



РЕПУБЛИЧКА АГЕНЦИЈА
ЗА МИРНО РЕШАВАЊЕ РАДНИХ СПОРОВА
REPUBLIC AGENCY
FOR PEACEFUL SETTLEMENT OF LABOUR DISPUTES

Социјално-економском савету Републике Србије

ИНФОРМАЦИЈА

**у вези са подацима о којима се воде евиденције, као и о
другим питањима од значаја за поступке мирног
решавања радних спорова за 2018. годину**

Београд, јануар 2019. године

У складу са чланом 54. став 3. Закона о мирном решавању радних спорова („Службени гласник РС“ бр. 125/04, 104/09 и 50/18) Републичка агенција за мирно решавање радних спорова је припремила и доставља Социјално-економском савету Републике Србије **обавештења** у вези са подацима о којима води евиденције и обавештења о другим питањима од значаја за поступке мирног решавања радних спорова.

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова, на основу Закона о мирном решавању радних спорова, обавља стручне послове који се односе на: мирно решавање колективних и индивидуалних спорова; избор миритеља и арбитра; вођење Именика миритеља и арбитра; стручно усавршавање миритеља и арбитра; одлучивање о изузећу миритеља и арбитра; евиденцију о индивидуалним и колективним радним споровима; друге послове одређене законом. Републичка агенција за мирно решавање радних спорова је посебна организација у систему државне управе Републике Србије.

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова у 2018. години обављала је све послове из своје надлежности, а у овом документу навешћемо најзначајније.

Имајући у виду сталне предлоге од стране социјалних партнера и стручне јавности, да институт мирног решавања радних спорова мора да буде видљивији, посвећена је значајна пажња и у 2018. години **информисању јавности о улози Агенције**, о њеним надлежностима и ефектима које својим радом остварује, као и стручним и бесплатним услугама које нуди.

У циљу повећања видљивости Агенције, поред медијских објава, гостовања и текстова за штампу, Републичка агенција за мирно решавање радних спорова је припремила **промотивне плакате и летке** које је дистрибуирала свим социјалним партнерима у циљу приближавања надлежности из свог делокруга, четврту годину за редом. Израду овог материјала и пратећих садржаја, календара, летака и др. помагали су финансијски и Међународна организација рада (МОП) и Удружење грађана „ИДЦ“.



Промотивни плакат Агенције

Заштита од злостављања на раду

Заштита од злостављања на раду регулишу Закон о спречавању злостављања на раду и Закон о мирном решавању радних спорова.
 По Закону о спречавању злостављања на раду заштита је регулисана у два нивоа. Први у поступку обавезног интерног посредовања код послодавца и други ниво судска заштита.
 По Закону о мирном решавању радних спорова заштита од злостављања је могућа у поступку Пред Републичком агенцијом за мирно решавање радних спорова.

Поступак посредовања код послодавца

Поступак је обавезан, осим ако се за злостављање терети послодавац или одговорно лице код послодавца. Покреће се Захтевом за заштиту од злостављања, који нема прописану форму а који се подноси послодавцу у року од шест месеци од дана када је последњи пут извршено. И захтеву се наводи понашање које се сматра злостављањем и лице које се терети за злостављање. Послодавац је дужан да поступак посредовања покрене у року од 3 дана и поштом Лишту посредника са које лице које сматра да је злостављано и лице које се терети за злостављање споразумно бирају посредника. Посредовање је поверљив поступак, а рок за окончање је максималних тридесет дана. Посредовање се окончава споразумом или обуставом. Споразумом се спор решава на начин прихватљив за стране у писаном облику и обавезујући је за потписнике. Обустава поступка се врши, уколико се стране у спору не сагласе око избора посредника, одлуком посредника да се поступак обуставља услед неоправданости даљег вођења поступка и изразом воље једне стране у спору о одустајању од даљег поступка. Дном достављања акта о обустави поступка, почиње да тече рок од 15 дана за подношење судске тужбе.

Судски поступак

Судски поступак поводом злостављања на раду покрене се пред Вишим судом, месно надлежним према месту послодавца, у року од шест месеци од последњег злостављања или 15 дана од обуставе посредовања. Тужбени захтеви се односе на утврђивање постојања злостављања, забрану даљег вршења, мере којим се даље злостављање окончајућа, накнаду материјалне и нематеријалне штете и објављивање пресуде у медијима.

Поступак пред Републичком агенцијом за мирно решавање радних спорова

Поступак пред Агенцијом покрене се подношењем предлога на прописаном обрасцу. Поступак је добровољан те је потребна сагласност послодавца. Избор арбитра одређују стране у спору споразумно, а уколико се не постигне споразум, избор се пренушта директору Агенције. Арбитражни поступак је бесплатан, окончава се у року од 30 дана решењем арбитра донетим на основу споразума страна у спору. Арбитражно решење је исте правне снаге као судска пресуда.



**РЕПУБЛИЧКА АГЕНЦИЈА
 ЗА МИРНО РЕШАВАЊЕ РАДНИХ СПОРОВА**
 REPUBLIC AGENCY FOR PEACEFUL SETTLEMENT OF LABOUR DISPUTES
 Адреса: Македонска бр. 4, 11000 Београд
 Телефон/факс: 011/3131-416; 011/3131-418;
 Електронска пошта: kabinet@ramrrs.gov.rs



**РЕПУБЛИЧКА АГЕНЦИЈА
 ЗА МИРНО РЕШАВАЊЕ РАДНИХ СПОРОВА**
 REPUBLIC AGENCY FOR PEACEFUL SETTLEMENT OF LABOUR DISPUTES

**SOS
 MOBING**
0800-300-601
 бесплатан позив

www.ramrrs.gov.rs

Промотивни летак Агенције за афирмацију „SOS MOBING“ телефонске линије

Решавање радних спорова
 Републичка агенција за мирно
 решавање радних спорова

**ДО РЕШЕЊА
 РАДНОГ
 СПОРА
 МИРНИМ
 ПУТЕМ**

www.ramrrs.gov.rs

О нама

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова основана је Законом о мирном решавању радних спорова („Сл. гласник РС“ 125/04, 38/09 и 68/19), по коме поступа и она је институционална служба у Републици Србији, која се бави мирним решавањем индивидуалних и колективних радних спорова. Агенција је једине специјализоване институције која се бави радним спорозима.

Индивидуалним радним спором сматра се спор поводом:

- 1) отказ уговора о раду;
- 2) радни преговори;
- 3) одговарајућа права на годишњи одмор;
- 4) извођење из рада, накнада извођења и минимална плата у складу са законом;
- 5) извођење из рада према вољи једне или две страна, на доносилац и валама се ради, ретко се извођење из рада изводи и друге врсте одговарајућа права у складу са законом;
- 6) извођење из рада према вољи једне или две страна, у складу са законом;
- 7) дисциплинарни и злостављања на раду.

Колективним радним спором се сматра спор поводом:

- 1) давања наплате, накнада и/или друге накнаде извођења из рада;
- 2) правима колективног уговора у вези са питањем годишњег одмора;
- 3) правима колективног уговора у вези са питањем извођења из рада;
- 4) одговарајућа права на годишњи одмор и давања и остваривања права на годишњи одмор извођења из рада;
- 5) извођење из рада према вољи једне или две страна, у складу са законом;
- 6) дисциплинарни и злостављања на раду, у складу са законом;
- 7) утицајима извођења из рада, у складу са законом.

Предности поступка пред Агенцијом

Предности вођења радног спора пред Агенцијом у односу на вођење спора одмах извршавају:

- БЕЗПЛАТНОСТ** – спором се решавају најбрже до 30 дана
- НЕОПРАВДАНОСТ** – странам су обезбедени да учествују у поступку мирног решавања радног спора, али да не могу да извршавају никакве, стручне правне задатке и сл.

Начела поступка

- ДОБРОВОЉНОСТ
- НЕЗАВИСНОСТ
- НЕПРЕДСТАВНОСТ

Основна начела вођења поступка је доброволност – странам се обезбедило да добровољно учествују у поступку поступка. Другачије од стране добровољности извођења из рада у случају неоправданости од стране послодавца, у који постоје изразом обавезујућа владавина протекта рада.

Медијаци и арбитра су НЕЗАВИСНИ у раду и дужни да извршавају НЕПРЕДСТАВНО и независно избор врше Послодавац Српско-македонског завода Републике Србије, у који су делегиране представници специјалне партије.

ПОКРЕТАЊЕ ПОСТУПКА ПРЕД АГЕНЦИЈОМ

ПРЕДЛОГ ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПОСТУПКА МИРНОГ РЕШАВАЊА РАДНОГ СПОРА

1. Име, презиме и адреса, службени положај и поднели предлог:
2. Име, презиме и адреса, одговарајуће и/или друге стране у спору, ако помаже извршавајући наплату и/или сл.
3. Предмет спора:
4. Име и презиме наредника, одговарајуће и/или друге стране у спору:
5. Моје и/или друге поднели предлог:

Примено: дисциплинарни и злостављања на раду напредни предлог
 или извршавајући наплату и/или сл.

ПОШТО ПРЕДАТИ:

1. _____
2. _____
3. _____

Контакт

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова
 Адреса: Македонска бр. 4, 11000 Београд
 Телефон/факс: 011/3131-416; 011/3131-418;
 Електронска пошта: kabinet@ramrrs.gov.rs


www.ramrrs.gov.rs

Медијаци и арбитра

Својим извршавањем, медијаци и арбитра стичу се дајуће право у Радном који може бити извршен, а на основу члана Колекције за вођење. Директор Агенције донесе решење у року у којем, који судски акт, преговори, адресу и стручну страну извршава, медијаци и арбитра и/или медијаци и/или „Српско-македонско РГ“.

Медијаци и арбитра у колективним радним спорозима и арбитра у индивидуалним спорозима. Медијаци и арбитра су дужни да извршавају своје и/или свако одвојено извршавајући наплату и/или сл. Медијаци и арбитра су дужни да се одлуче у складу са законом, али се не могу извршавајући наплату и/или сл. Медијаци и арбитра су дужни да се у поступку мирног решавања радних спорова извршавајући извршавајући медијаци и/или арбитра и/или сл. Медијаци и арбитра су дужни да се у поступку мирног решавања радних спорова извршавајући извршавајући медијаци и/или арбитра и/или сл.

Промотивни летак Агенције са Предлогом за покретање поступка

Агенција је радила на модернизацији и јачању информатичко-техничких капацитета. **Интернет презентација Агенције** на домену: www.ramrrs.gov.rs, усклађена је са савременим техничким захтевима, редовно је ажурирана и развијена је њена интерактивност у погледу праћења тока поступка од стране учесника у поступку, а у складу са Смерницама Владе Републике Србије за израду веб презентација органа државне управе. Интерактивност презентације је усмерена ка лакшем информисању свих заинтересованих о поступцима пред Агенцијом, на праћење статуса покренутих поступака, пружању правне помоћи, путем веб сајта, процес комуникације је поједностављен и убрзан.

Посебна пажња је посвећена развоју апликације - информационог система за праћење и администрирање радних спорова, који је у свакодневnoj употреби. Применом овог информатичког система добијено је савремено информатичко вођење поступака, систем садржи електронски деловодник поступака, електронску евиденцију поступака са статусима, именик миритеља и арбитра, централизовано организовање кључних информација, евиденцију накнада и награда миритеља и арбитра, могућа је благовремена размена информација Агенције и миритеља и арбитра на терену, константан рад на усаглашавању арбитражне праксе и стручном усавршавању, постигнуто је аутоматизовање кључних процеса у Агенцији на основу којих се добијају све неопходне евиденције и извештаји. Развијена је и интеракција са заинтересованим корисницима услуга Агенције, а посебно странама у поступку, преко сајта Агенције који је интегрисан са овом софтверском апликацијом за радне спорове.

Током 2018. године предузимане су и **мере медијске промоције Агенције** кроз стручну подршку службе за односе са јавношћу Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Унапређена је и сарадња са Инспекторатом рада (редовним извештавањем од стране Инспектората за рад, по извршеном надзору над штрајком), већом присутношћу на терену и директном комуникацијом са социјалним партнерима. Такође, Агенција је благовремено реаговала кроз бољи информативни приступ, редовним праћењем средстава јавног информисања (прес клипинг на задате теме из надлежности, нпр. најаве штрајкова).

Агенција је након спроведене анализе потреба за стручним усавршавањем миритеља и арбитра донела по трећи пут од свог оснивања Програм стручног усавршавања миритеља и арбитра актом 153-03-01/2018-01 од 19. јануара 2018. године.

У складу са Програмом, ради подизања стручних капацитета, компетенција, усаглашавања арбитражне праксе и јачања капацитета миритеља у колективним споровима покренуто је стручно усавршавање и у 2018. години одржана су два интерактивна семинара за све миритеље и арбитра и једна посебна обука за нове миритеље и арбитра који су изабрани у 2017. години.

Први интерактивни семинар миритеља и арбитра, одржан је 11. маја 2018. године и отворила га је Бранкица Јанковић, повереница за заштиту равноправности која је говорила о проблемима дискриминације на раду и др Стана Божовић, државни секретар у Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Семинар је организован у циљу професионалног развоја миритеља и арбитра у области индивидуалних радних спорова, па је предавање на тему „Пракса Врховног касационог суда у области радних спорова“ одржао судија Врховног касационог суда у Београду Предраг Трифуновић. Тема другог панела је била посвећена пракси у стручној служби Повереника за заштиту равноправности у области дискриминације на раду и у вези рада о којој је говорила Тијана Милошевић из стручне службе Повереника за заштиту равноправности. Последњи панел је био посвећен новинама у



Нацрту Закона о штрајку и разговарало се о поступцима у раду у циљу уједначавања праксе и смањења неизвесности грађана у поступцима мирног решавања радних спорова пред Агенцијом.



Први интерактивни семинар

Други интерактивни семинар одржан је 19. октобра 2018. године на тему „Измене закона и радни спорови у пракси“. Предавање на тему „Пракса Врховног касационог суда у области радних спорова“ одржала је судија Врховног касационог суда у Београду Лидија Ђукић. Тема другог панела је била посвећена пракси мирног решавања радних спорова у Републици Српској о којој је говорио др Борислав Радић, директор Агенције за мирно решавање радних спорова Републике Српске. Последњи панел био је посвећен новинама у изменама и допунама Закона о мирном решавању радних спорова и посредовању код злостављања на раду и примерима из праксе арбитра и миритеља.

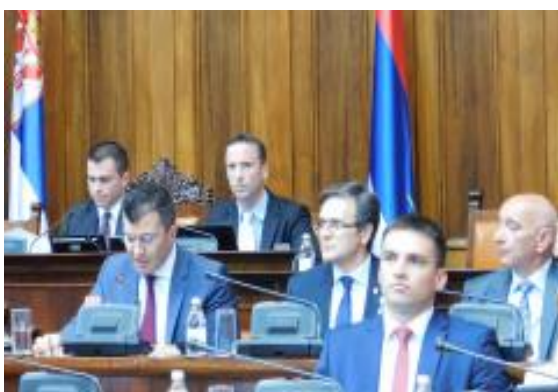


Други интерактивни семинар

На предлог **Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања**, Народна скупштина Републике Србије, усвојила је Предлог закона о изменама и допунама Закона о мирном решавању радних спорова, а који је ступио на снагу 7. јула 2018. године. Изменама и допунама Закона знатно је проширен делокруг Републичке агенције за мирно решавање радних спорова у складу са стеченим искуствима и праксом. Надлежност за индивидуалне радне спорове је проширена и на спорове поводом: исплате плате/зараде, накнаде плате/зараде у складу са законом, исплате отпремнине при одласку у пензију, радног

времена и остваривања права на годишњи одмор. Према изменама Закона колективним радним спором између осталог сматрају се и спорови поводом: остваривања права на утврђивање репрезентативности синдиката код послодавца као и спорови поводом утврђивања минимума процеса рада у складу са законом. Изменама Закона продужен је рок за изјашњење друге стране о томе да ли жели да учествује у поступку на пет радних дана уместо досадашња три дана. Битна новина у Закону је могућност вештачења, тако да ће уколико желе, стране у спору моћи да ангажују вештака.

У сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Агенција је учествовала на јавној расправи под називом „**Представљање Нацрта Закона о штрајку**” на три скупа, у Новом Саду 8. маја, Нишу 9. маја и Београду 10. маја 2018. године, а на којима је заинтересована јавност у директном дијалогу имала прилику да изнесе своје предлоге за унапређење наведеног прописа.



Осма седница Народне скупштине



Јавна расправа у Новом Саду

Одржана је **Регионална годишња конференција мреже агенција за мирно решавање радних спорова** у организацији Међународне организације рада, уз подршку Генералног директората за запошљавање, социјална питања и инклузију Европске комисије од 4. до 6. јула 2018. године у Аранђеловцу. На конференцији су учествовали представници тела за мирно решавање радних спорова из региона и то: Националног института за мирење и арбитражу (Бугарска), Дирекције за социјални дијалог (Румунија), Агенције за мирно решавање радних спорова (Црна Гора), Агенције за мирно решавање радних спорова Републике Српске (Босна и Херцеговина), Удружења професионалних медијатора и арбитра у радним споровима (Република Македонија), као и представници и експерти Међународне организације рада, Федералне службе за посредовање и мирење из Сједињених Америчких Држава и пројекта „Платформа за запошљавање и социјална питања“ (ЕСАП). Током вишедневног рада, представљене су политике земаља учесница у овој области, расправљало се о искуствима у раду националних агенција за мирно решавање радних спорова, о ефикаснијем укључивању посредовања односно медијације у решавање радних спорова, са циљем унапређења социјалног дијалога, усклађивања праксе и мањег оптерећења судова. Представљена је и ЕСАП база студија случајева земаља учесница конференције која има за циљ размену искустава и унапређење вештина и знања миритеља и арбитра у радним споровима. Изнета је и оцена стања у области мирног решавања радних спорова у Републици Србији, нормативног оквира за деловање Републичке агенције за мирно решавање радних спорова, представљени су постигнути резултати и уочени проблеми у пракси. Посебан значај дат је улози социјалног дијалога, односно репрезентативних социјалних партнера у креирању и имплементацији политике мирног решавања радних спорова.



Субрегионална конференција МОР-а у Аранђеловцу

Последњег дана конференције заменик директора Федералне службе за посредовање и мирење из Сједињених Америчких Држава господин Скот Бекенбоу одржао је предавање на коме су присуствовали и миритељи и арбитри Републичке агенције за мирно решавање радних спорова. Гост из САД је све присутне упознао са историјатом, организацијом и начином рада Федералне службе за посредовање и мирење и представио је више студија случајева. На крају конференције, уручене су плакете у знак захвалности за организацију скупа и промоцију института мирног решавања радних спорова Скоту Бекенбоуху заменику директора Федералне службе за посредовање и мирење, Сузан Нилсен главном техничком саветнику ЕСАП пројекта, Кристини Михеш, вишем саветнику за социјални дијалог у Међународној организацији рада и министру за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Зорану Ђорђевићу. Министар Ђорђевић је у обраћању присутнима потврдио да Агенција има водећу улогу у процесу хармонизације односа на релацији запослени – послодавац – држава, и захвалио миритељима и арбитрима на досадашњим успесима у раду и напорима које улажу у афирмисање и видљивост института мирног решавања спорова.

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова учествовала је у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања на **63. Међународном београдском сајму књига**, где је на информативном пулту свакодневно информисати посетиоце о надлежностима и пракси Агенције. Такође, на 63. Међународном београдском сајму књига одржан је округли сто на тему „**SOS Mobing**“ телефонске услуге Републичке агенције за мирно решавање радних спорова на броју 0800-300-601. Присутни су упознати са појмом мобинга у теорији и појавним облицима у пракси и значајем мирног решавања ове врсте радних спорова. Истакнута су и измене у Закону о мирном решавању радних спорова у погледу дискриминације и злостављања на раду јер се ти поступци сада решавају споразумом страна у спору.

Такође, у сарадњи са Министарством институт мирног решавања радних спорова је представљен **Комори италијанско – српских привредника** 13. септембра 2018. године, на састанку на коме су присуствовали министар за рад, запошљавање, борачка и социјална питања господин Зоран Ђорђевић, Њ.Е. амбасадор Италије у Београду господин Карло Ло Кашо, председник коморе италијанско – српских привредника Ђорђе Маркеђани, први секретар амбасаде господин Матијас Клејва, директор Републичке агенције за мирно решавања радних спорова, Миле Радивојевић, затим чланови тима министра Бојана Станић, Стеван Ђуровић, Марина Фуртула и многи други. Између осталог, присутни су упознати са делокругом рада Агенције и могућим правцима сарадње, а у интерактивној дискусији са представницима компанија, разматрана су разна питања и проблеми са којима се сусрећу радници и послодавци у свакодневном пословању, а тичу се постојећег законског оквира.



Округли сто „SOS Mobing“



Састанак у Комори

Агенција се одазвала на позив Савеза самосталних синдиката Београда и одржала Округли сто 30. марта 2018. године у циљу упознавања синдикалног руководства са институтом мирног решавања радних спорова. Такође, на позив свих Одбора Комуналних предузећа града Београда Самосталног синдиката 16. маја 2018. године презентован је рад Агенције начини за помоћ запосленима који имају спор са послодавцем и локалним самоуправама и другим питањима из области радног права.



Синдикални скупови у Београду

На основу **Меморандума о разумевању** који је потписан са УГ Иницијатива за развој и сарадњу, у партнерству са социјалним партнерима: Савезом самосталних синдиката Србије, Уједињеним гранским синдикатом „Независност“, Унијом послодаваца Србије и уз финансијску подршку Solidar Suisse/Swiss Labour Assistance (SLA) - Канцеларија у Србији, Агенција је учествовала у процесу имплементације активности у оквиру пројекта „Социјални партнери заједно за повећање видљивости института мирног решавања радних спорова“.

У оквиру наведеног пројекта, **реализоване су радионице** на којима је циљ био да се поступак пред Агенцијом приближи запосленима и послодавцима, кроз презентацију рада Агенције и института мирног решавања радних спорова и симулацију поступка мирног решавања радног спора. На наведени начин, социјални партнери су стекли увид у процес мирног решавања радног спора и његове практичне предности. Радионице су одржане у Сомбору 25. октобра, Пироту 31. октобра, Суботици 7. новембра и Лесковцу 14. новембра 2018. године. У циљу веће подршке послодаваца методама мирног решавања радних

спорова, организоване су и две посебне презентације за послодавце, 21. новембра у Крушевцу и 28. новембра 2018. године у Новом Саду. Послодавцима је представљен „**On line**“ курс за послодавце о поступку мирног решавања радних спорова, а који је постављен на линку: www.mrrs.rs . Циљ овог курса је да се кроз кратку видео презентацију посебно послодавци упознају са предностима мирног решавања радних спорова, али и сви заинтересовани. Након одгледане презентације сви заинтересовани су могли да ураде и кратак „On line“ тест свог познавања области. Послодавцима је представљена и **апликација за мобилне телефоне** о мирном решавању радних спорова, која олакшава размену информација за све заинтересоване за мирно решавање радних спорова, кроз могућност постављања питања и покретања поступка путем мобилног телефона, али и за миритеље и арбитре кроз стручни форум у циљу уједначења праксе.



Радионица у Суботици

У оквиру пројекта је рађена подршка **професионална израда и одржавање налога Агенције на друштвеним мрежама**, конкретно на Facebook-у, где је од септембра до краја године налог Агенције добио око 1200 праћења и до 7500 прегледа. Урађено је друго издање **Приручника о добрим праксама** у мирном решавању радних спорова у коме је представљена пракса и искуство у мирном решавању индивидуалних и колективних радних спорова кроз искуства социјалних партнера, Агенције и посебно кроз практична искуства миритеља и арбитра. Пројекат је био усмерен и на подизање капацитета миритеља и арбитра, па су тако одржане две обуке, једна за усавршавање миритеља и арбитра који су по први пут изабрани кроз упознавање са праксом и менторску подршку, која је одржана 29. септембра и друга обука је била за стицање напредних посредничких вештина за све миритеље и арбитре 23. новембра 2018. године.

Резултати пројекта су представљени на завршној конференцији пројекта, која је одржана 07. децембра 2018. године у Београду. На Конференцији су говорили представници социјалних партнера Небојша Атанацковић, председник Уније послодаваца Србије, Душко Вуковић, потпредседник већа СССС и Слађана Киковић УГС „Независност“.



Конференција у Београду

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова тренутно има укупно 54 миритеља и арбитра, а од тог броја 12 оних који су само миритељи и високо специјализовани су за колективне спорове, а има укупно 41-ог арбитра специјализованих за све индивидуалне радне спорове. Од укупног броја миритеља и арбитра у 2018. години, ангажовано је 43 миритеља и арбитра, од чега 11 миритеља и 33 арбитра. У 5 спорова је постигнута сагласност око избора миритеља и арбитра, док је у осталим избор био препуштен директору, што чини мало више од 10% случајева када је миритељ и арбитар изабран уз сагласност воља страна.

СТАТИСТИЧКИ ПОДАЦИ ЗА 2018. ГОДИНУ

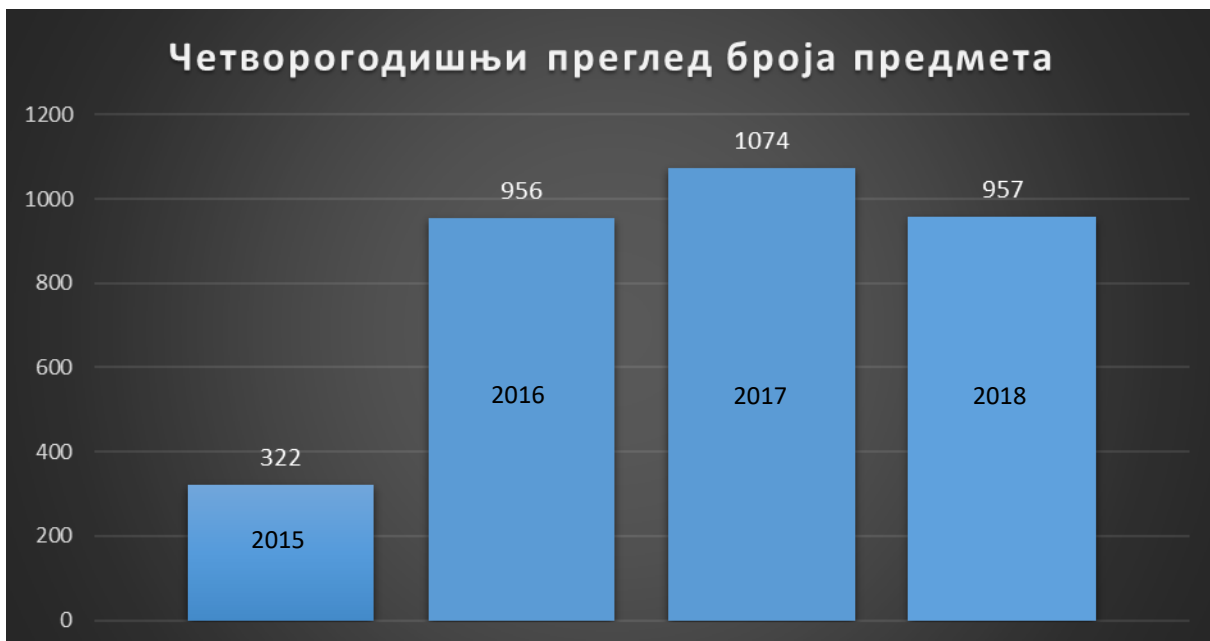
Стање на дан 31.12.2018. године

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова је у 2018. години наставила са трендом раста броја поступака који се воде пред Агенцијом тако да је покренуто 957 поступака, од чега је било 920 индивидуалних радних спорова и 37 колективних радних спорова. Сагласност за вођење поступка пред Агенцијом је добијена код 464 индивидуалних радних спорова и 14 колективних радних спорова. То је четврта година за редом да се бележи велики број поступака пред Агенцијом и висок степен добијених сагласности да се поступци решавају мирним путем. Имали смо преко 3 пута више покренутих поступака него 2015. године када је било покренуто око 300 поступака, а вишегодишњи просек, од 2010. године је био око 200 поступака.

ИНДИВИДУАЛНИ СПОРОВИ				
Предмет спора	Број поднетих предлога	Поступци у току	Решено у управном поступку	Мериторно решено
Накнада за исхрану у току рада	225	-	30	195
Накнада за регрес за коришћење годишњег одмора	228	1	41	186
Накнада за долазак и одлазак са рада	123	29	85	9
Јубиларна награда	81	36	16	29



Остваривања права на годишњи одмор	6	-	6	-
Отказ уговора о раду	9	1	8	-
Злостављање и дискриминација на раду	41	5	29	7
Исплата зараде/плате, накнаде зараде/плате и минималне зараде	197	147	12	38
Исплата отпремнине при одласку у пензију	6	-	6	-
Остало (није у надлежности Агенције)	4	-	4	-
Укупно индивидуалних	920	219	237	464
КОЛЕКТИВНИ СПОРОВИ				
Предмет спора	Број поднетих предлога	Поступци у току	Решено у управном поступку	Мериторно решено
Штрајк	10	1	6	3
Закључивање, измена, допуна или примена КУ и општег акта	27	7	9	11
Укупно колективних	37	8	15	14
Укупан број поступака пред Агенцијом	957	226	252	478



Графички приказ броја покренутих поступака пред Агенцијом

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова и у 2018. години је пружала услугу „СОС мобинг телефона“ свим заинтересованим у циљу боље информисаности

запослених и послодаваца о законским могућностима за спречавање и процесуирање злостављања на раду. Позивањем бесплатног броја **0800-300-601** и бирањем одговарајућег тастера од 1 до 5, заинтересовани су добијали информације о томе шта је мобинг и које радње подразумева, који модели заштите од мобинга у правном систему Републике Србије постоје, односно више информација о обавезном поступку посредовања код послодавца, затим судском поступку и поступку пред Републичком агенцијом за мирно решавање радних спорова. Притиском тастера 0 омогућено је да се у директној комуникацији са правном службом Агенције добију додатна упутства. **Од Агенције је на овај начин у 2018. години помоћ затражило 1020 грађана.**

Од значајнијих поступака вођених пред Агенцијом у извештајном периоду истичемо следеће:

У „Дијаманту“ А.Д. Зрењанин, посредством Агенције 13. фебруара 2018. године потписана је Препорука о мирном решавању колективног радног спора. Предлог за мирно решавање колективног радног спора поднела је Синдикална организација „Дијамант“ А.Д. Зрењанин. Предмет спора било је закључење колективног уговора код послодавца, због немогућности да се договоре око цене рада. Друга страна у спору, пословодство у „Дијаманту“ А.Д. Зрењанин је прихватило да се овај спор решава мирним путем. Миритељ је у складу са законом формирао Одбор за мирење у који су ушли по један представник синдиката и послодавца. Након четири расправе Одбора за мирење постигнута је сагласност страна у спору, те је он окончан мирним путем, тако што је потписана Препорука о мирном решавању колективног радног спора. Представници послодавца „Дијамант“ А.Д. Зрењанин и Синдикална организација „Дијамант“ А.Д. Зрењанин су овај поступак водили у доброј вери и намери уз уважавање објективне пословне ситуације.

У Индустрији меса „CARNEX“ д.о.о. 18. априла 2018. године потписана је Препорука о мирном решавању колективног радног спора. Синдикат „Независност“ и Самостални синдикат у Индустрији меса „Carnex“ д.о.о. из Врбаса покренули су колективни радни спор поводом закључивања колективног уговора. Синдикати су поднели послодавцу Иницијативу за преговоре о закључењу Колективног уговора, на коју нису добили одговор у прописаном року, те су се одлучили да поднесу Предлог за покретање поступка мирног решавања радног спора. Агенција је добила сагласност пословодства у „Carnex“ д.о.о. да се овај колективни радни спор решава мирним путем. На првој расправи је формиран Одбор за мирење, у складу са Законом. Након одржавања расправе, донета је Препорука о начину решавања колективног радног спора, тако што ће се закључити нови колективни уговор са садржином истом као у тренутно важећем, да се тај уговор закључи на период од две године и да се нови колективни уговор потпише најкасније до 26. априла 2018. године.

У ЈМУ „Радио-телевизија Војводине“ дана 23. априла 2018. године потписан је Споразум о мирном решењу колективног радног спора поводом закључења колективног уговора у Јавној медијској установи „Радио-телевизија Војводине“.

Споразум су потписали генерални директор у име послодавца и 4 синдиката: Струковни синдикат РТВ, Самостални синдикат РТВ, Синдикат новинара Србије, УГС „Независност“. Потписаним Споразумом су прихваћене препоруке Одбора за мирење, да се сачини предлог Колективног уговора, да се сачине основе за колективно преговарање о заради, елементима зараде и другим примањима, да се сачини Споразум о реализацији примања из Колективног уговора и да се у року од 30 дана формира паритетна комисија за преиспитивање коефицијента о зарадама у коју би ушли представници репрезентативних синдиката и послодавца.

У ЈКП „Паркинг сервис Крагујевац“ дана 7. августа 2018. године потписана је Препорука о мирном решавању колективног радног спора. Предлог за мирно решавање

колективног радног спора у ЈКП „Паркинг сервис Крагујевац“ поднео је Синдикат запослених у ЈКП „Паркинг сервис Крагујевац“. Предмет спора била је примена колективног уговора код послодавца. Друга страна у спору, пословодство у ЈКП „Паркинг сервис Крагујевац“ је прихватило да се овај спор решава мирним путем. Миритељ је у складу са законом формирао Одбор за мирење у који су ушли по један представник синдиката и послодавца. Након три расправе Одбора за мирење постигнута је сагласност страна у спору, те је он окончан мирним путем, тако што је потписана Препорука о мирном решавању колективног радног спора.

У Општој болници „Студеница“ у Краљеву колективни радни спор поводом одлуке да ступе у штрајк, покренула су два синдиката, Основна организација синдикат лекара и фармацеута и Основна организација синдиката медицинских сестара и техничара Србије Опште болнице „Студеница“ Краљево. Штрајк је најављен због незадовољства Актом о процени ризика на радним местима и у радној околини Опште болнице „Студеница“ Краљево и тражило се повлачење тог акта и свих аката који су из њега проистекли. Пословодство Опште болнице „Студеница“ Краљево је дало сагласност да се овај поступак решава мирним путем. Након четири расправе дошло се до једногласне одлуке Одбора за мирење којом је постигнута сагласност страна у спору, те је он окончан мирним путем. Постигнута је сагласност да се покрене процедура измене Акта о процени ризика на радним местима и аката који су из њега проистекли.

У Јавном стамбеном предузећу „Крагујевац“ је успешно окончано 269 индивидуалних радних спорова покренутих због неисплате накнада за исхрану у току рада и неисплате регреса за коришћење годишњег одмора. Пословодство и запослени у Јавном стамбеном предузећу Крагујевац су дали прави пример социјално одговорног пословања и добре праксе да се индивидуални радни спорови решавају мирним путем, а не у судским поступцима. На овај начин су избегнути непотребни судски и остали трошкови како за запослене тако и за послодавца, а запослени су у року од 30 дана дошли до арбитражних решења, која су исте правне снаге као правоснажне судске пресуде. Пословодство и запослени су свој радни спор поводом накнада за исхрану у току рада и неисплате регреса за коришћење годишњег одмора за претходни период решили мирним путем пред Републичком агенцијом за мирно решавање радних спорова.

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова за собом има још једну успешну годину у којој је остварила модернизацију, рационализацију и прогресију броја поступака у односу на ранији период око пет пута, што представља обавезу и резултат и за наредни период.

Оно што предстоји у наредном периоду, је даље унапређење и подизање видљивости овог института у интересу свих социјалних партнера.

ДИРЕКТОР

Миле Радивојевић