



СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН
РЕПУБЛИЧКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА МИРНО РЕШАВАЊЕ РАДНИХ СПОРОВА
ОД 2024. ДО 2026. ГОДИНЕ

Београд, јануар 2024.

Садржај

Увод.....	3
Основне информације.....	4
Надлежности Републичке агенције за мирно решавање радних спорова	4
Организациона шема РАМПРС	4
СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН – табеларни приказ	7

Увод

Законом о планском систему Републике Србије ("Службени гласник РС", број 30/2018), уведена је обавеза израде и доношења средњорочног плана, између осталих и за органе државне управе (члан 26. наведеног Закона).

Истим чланом је уведена обавеза израде и објављивања средњорочног плана до 31. јануара текуће године на порталу органа државне управе.

Уредбом о методологији за израду средњорочних планова ("Службени гласник РС", број 8/2019) прописана је обавезна форма и садржина средњорочног плана, у складу са којом је израђен први средњорочни план за Републичку агенцију за мирно решавање радних спорова.

План је израђен кроз подршку надлежног Републичког секретаријата за јавне политике.

У складу са чланом 23. Уредбе, овај план је одобрен и усвојен од стране руководиоца органа државне управе односно обвезника средњорочног планирања 30. јануара 2024. године.

Основне информације

Назив органа: Републичка агенција за мирно решавање радних спорова

Адреса: Македонска 4, Београд

Матични број: 17595610

Порески идентификациони број: 103670051

e-mail: kabinet@ramrrs.gov.rs

Интернет презентација: www.ramrrs.gov.rs

Надлежности Републичке агенције за мирно решавање радних спорова

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова основана је Законом о мирном решавању радних спорова („Службени гласник РС“ 125/04, 104/09 и 50/18), као посебна организација у систему државне управе Републике Србије, која се бави мирним решавањем индивидуалних и колективних радних спорова. Агенција је прва специјализована јавна институција која бави радним споровима.

Индивидуални радни спорови: спорови поводом отказа уговора о раду, радног времена; остваривања права на годишњи одмор; исплате зараде/плате, накнаде зараде/плате и минималне зараде у складу са законом; исплате накнаде трошкова за исхрану у току рада, за долазак и одлазак са рада, регреса за коришћење годишњег одмора и друге накнаде трошкова у складу са законом; исплате отпремнине при одласку у пензију, јубиларне награде и других примања у складу са законом; дискриминације и злостављања на раду.

Колективни радни спорови: спорови поводом закључивања, измене и/или допуна колективног уговора; примене колективног уговора у целини или његових појединачних одредаба; примене општег акта којим се регулишу права, обавезе и одговорности запослених, послодавца и синдиката; остваривања права на синдикално организовање и деловање и остваривање права на утврђивање репрезентативности синдиката код послодавца; штрајка; стваривања права на информисање, консултовање и учешће запослених у управљању, у складу са законом; утврђивања минимума процеса рада, у складу са законом.

Мисија

Обезбеђење радно-правне сигурности, унапређење социјалног дијалога, хармонизација односа између социјалних партнера.

Циљеви

Бесплатан и ефикасан приступ правди, у коме странке у року од 30 дана окончавају спор, у стручно вођеном поступку.

Растерећење судова, чиме ће се омогућити правично суђење у разумном року, као један од услова за придрживање ЕУ, а такође је у интересу грађана Србије.

Унапређење социјалног дијалога, уз помоћ непристрасног и стручног миритеља, који помаже социјалним партнерима да хармонизују односе и дођу до обострано прихватљивог решења.

Превенција и смањење броја штрајкова, што се остварује активном, квалитетном и благовременом сарадњом Агенције са социјалним партнерима, ради превазилажење насталих проблема.

Визија

Водећа институција хармонизације радних односа и чувар социјалног мира и права на достојанствен рад.

Информатор о раду Агенције је доступан грађанима који су заинтересовани да остваре увид у информације од јавног значаја са којима располаже Агенција на web сајту <https://informator.poverenik.rs/informator?org=gKSWMN9ukrToFLG4a>.

Организациона шема РАМПРС*

1. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Агенција је основана као посебна организација Владе Републике Србије, и укупно има систематизовано 9 радних места, од тога једног државног службеника на положају, седам државних службеника и једног намештеника.

Агенција има две посебне групе. Групу за правне и стручне послове и групу за финансијске и евиденционе послове.



* Републичка агенција за мирно решавање радних спорова

СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН – табеларни приказ

Средњорочни план	Републичка агенција за мирно решавање радних спорова (2024- 2026)
Управе у саставу:	

Општи циљ 1: Уређење система рада и радно-правних односа.						
Плански документ из ког је циљ преузет (или ознака “утврђен средњорочним планом”): Утврђено средњорочним планом						
Показатељ(и) на нивоу општег циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2026.
Посебан циљ 1.1: Ефективно мирно решавање радних спорова						
Плански документ из ког је циљ преузет (или ознака “утврђен средњорочним планом”): Утврђено средњорочним планом						
Сектор органа одговоран за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: РАМРРС						
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.
Број меритирно решених индивидуалних спорова у односу на број спорова у којима је добијена сагласност	Процентат	Информација о раду РАМРРС по чл. 54. Закона о мирном решавању радних спорова	91	2020	92	92

Мера : 1.1.1. Унапређење социјалног дијалога и заштите индивидуалних права из радних односа

Плански документ из ког је мера преузета (или ознака "утврђена средњорочним планом "):			
Сектор органа одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 дин.
РАМРРС	01	0011	2024. 7.936 2025. 7.936 2026. 7.936

Показатељ(и) на нивоу мере	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
1. Број решених индивидуалних предмета	Број	Информација о раду РАМРРС по чл. 54 Закона о мирном решавању радних спорова	230	2020	600	600	600
2. Број решених колективних спорова окончаних препоруком мититеља	Број	Информација о раду РАМРРС по чл.54 Закона о мирном решавању радних спорова	10	2020	15	15	15

Назив активности:	Сектор органа који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активност и (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру кога се	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.
					2024. 2025. 2026.

			обезбеђују средства		
1.1.1.1 Промотивне кампање са приближавањем услуга у надлежности Агенције јавности	Група за правне и стручне послове	4. квартал 2026.	01	0011	1.150
1.1.1.2 Штампани материјали за потребе митритеља и арбитара	РАМPPC	4. квартал 2026.	01	0011	1.150
1.1.1.3. Накнаде за рад митритеља и арбитара	РАМPPC	4. квартал 2026.	01	0011	5.636
					5.636

Мера : 1.1.2. Унапређење капацитета за пружање адекватне заштите права из радних односа

Плански документ из ког је мера преузета (или ознака "утврђена средњорочним планом "): Утврђено средњорочним планом	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна проценена финансирања у 000 дин.			
Сектор органа одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере		2024.	2025.			
Показатељ(и) на нивоу мере	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
1. Процент мање заступљеног пола (мушкираца) у укупном броју митритеља и арбитара	%	Информација о раду РАМPPC по чл.54 Закона о мирном решавању	33	2020	40	40

		радних спорова					
2. Процент миритеља и арбитара који су похађали обуку	%	Информација о раду РАМРРС по чл.54 Закона о мирном решавању радних спорова	50	2020	56	56	56

Назив активности:	Сектор органа који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	2024.	2025.	2026.
1.1.2.1 Ангажовање стручних предавача за обуке	РАМРРС	4. квартал 2026.	01	0011	1.000	1.000	1.000	*
1.1.2.2 Реализација обука и семинара за миритеље и арбитре	РАМРРС	4. квартал 2026.	01	0011	2.000	2.000	2.000	
1.1.2.3 Подизање капацитета запослених за препознавање дискриминације и других повреда права на раду похађањем обука	РАМРРС	4. квартал 2026.	01	0011	500	500	500	

Мера : 1.1.3. Повећање видљивости рада Агенције

Плански документ из ког је мера преузета (или ознака "Утврђена средњорочним планом "); Утврђено средњорочним планом						
Сектор органа одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна проценета финансијска средства по изворима финансирања у 000 дин.			
			2024.	2025.	2026.	
PAMPPC	01	0011	2.300	2.300	2.300	
Показатељ(и) на нивоу мере	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
1. Број обраћања Агенцији постављањем питања кроз мејлове и путем форме за постављање питања нају	Број	Интерна евидентија и електронска база	112	2020	190	200
2. Број позива СОС линији	Број	Информација о раду РАМРРС по чл.54 Закона о мирном решавању радних спорова	368	2020	420	440
						450

3. Број покренутих поступака	Број	Информација о раду РАМPPC по чл.54 Закона о мирном решавању радних спорова	679	2020	800	850
------------------------------	------	--	-----	------	-----	-----

Назив активности:	Сектор органа који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна проценјена финансијска средства по изворима у 000 дин.
1.1.3.1 Промоције на интернету	РАМPPC	4. квартал 2026.	01	0011	1.150
1.1.3.2. Организација трибина и округлих столова	РАМPPC	4. квартал 2026.	01	0011	1.150
					1.150

Средњорочни оквир расхода обvezника средњорочног планирања по програмској класификацији и мерама и активностима из средњорочног плана

Шифра ПР, ПА, ПЈ	Назив програма, програмске активност или пројекта	Назив и ознака мере или активности из СП	Пројекција средства по изворима у 000 дин.			
			2024.	2025.	2025.	2026.
0802	Уређење система рада и радно-правних односа	Укупно за програм:	Извор 1, 10,11 извори	Извор 1, 10,11 извори	Остало 1, 10,11 извори	Извор 1, 10,11 извори
0011	Мирно решавање радних спорова	Укупно за програмску активност:	13.736	13.736	13.736	13.736



Број: 020-00-00001/2024-01
 У Београду, 30.01.2023. године